

New Work

und andere Herausforderungen
im Zeitalter der Digitalisierung

3. ibobb-Werktagung

Wolfgang Bliem, ibw

16./17. November 2023



Vorstellrunde
Name, Tätigkeitsbereich und ...

*... Ich bin der/die einzige in
diesem Raum der/die ...
kann.*

Welche Assoziationen habe ich, wenn ich den Begriff "New Work" höre?

Workshop 1



Welche Assoziationen habe ich, wenn ich den Begriff "New Work" höre?

Workshop 2



New Work - Hintergrund

- Ursprung: Frithjof Bergmann, österreichisch-amerikanischen Sozialphilosophen
- Theorie der Neuen Arbeit ab **Mitte der 70er Jahre**: *Der Mensch soll nicht mehr reine Arbeit verrichten, sondern sich mit Hilfe der Arbeit selbst verwirklichen.*

ALT: *Der Mensch ist Mittel zum Zweck der Erledigung bestimmter Arbeitsschritte*

NEU: *Die Arbeit soll das Mittel sein, mit dem sich der Mensch verwirklichen kann.*

→ **Sinnstiftung, Freiheit und Selbstbestimmung stehen im Mittelpunkt**

- Durch Entwicklungen wie Globalisierung, Digitalisierung, Wertewandel usw. hat sich das Begriffsverständnis teils erweitert, teils verschoben.
- Heute: Kontainerbegriff für unterschiedlichste Ideen, Konzepte und Strategien.

New Work = Decent Work?

Quellen:

Haufe: New Work Themenseite, <https://www.haufe.de/thema/new-work/>

ATOSS Software AG: New Work, <https://www.atoss.at/de-at/wissen-inspiration/wiki/new-work>

Avantgarde Experts: New Work, Definition, Konzept & Beispiele, <https://www.avantgarde-experts.de/de/magazin/new-work/>

New Work & Digitalisierung

„Die positive Vision ist, dass künstliche Intelligenz aufhört, künstlich zu sein, und zu unserer erweiterten Intelligenz wird. Dann werden Maschinen großartige Werkzeuge sein, die unsere Kreativität und unsere Fähigkeiten verstärken. Sie werden all die langweiligen, repetitiven Tätigkeiten übernehmen, und wir hätten Zeit, uns auf jene Dinge zu konzentrieren, die wir für wichtig halten. Es könnte eine zweite Renaissance werden, ein Erblühen der menschlichen Gesellschaft, in der man Zeit miteinander verbringt anstatt zu arbeiten.“

Toby Walsh, Interview in DerStandard 22./23. September 2018, S. 32

Quellen:

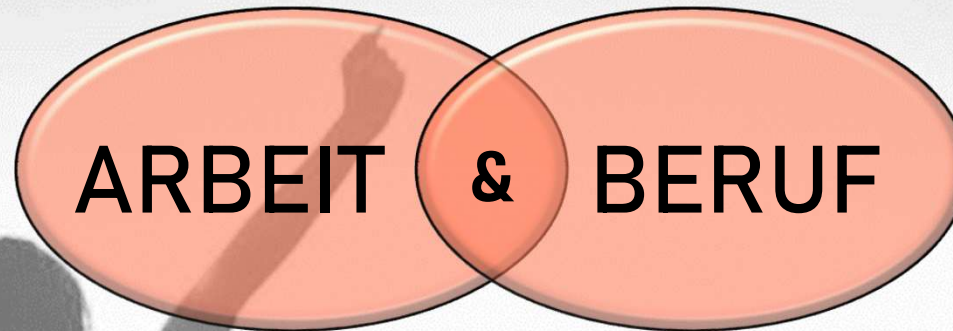
Der Standard, 23. September 2018: Interview „KI-Pionier: Maschinen könnten uns in allen Fähigkeiten übertreffen“

<https://www.derstandard.de/story/2000087838663/ki-pionier-maschinen-koennten-uns-in-allen-faehigkeiten-uebertreffen>

Mittel zum Zweck?!

**Wozu arbeiten wir
überhaupt?**

Wozu arbeiten wir überhaupt?



Einkommen / Lebensunterhalt

beschäftigt sein

Unabhängigkeit/Selbstständigkeit

gesellschaftl. Status / Ansehen

Sinnstiftung: Lebenssinn

Identitätsbildung

Integration: dazu gehören

persönliche Anerkennung

Gesellschaft mitgestalten

Zukunftsperspektive

...

Teilnehmer*innenbefragung – Workshop 1

☰ Active poll

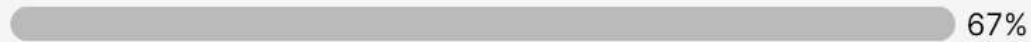
6 83

Was ist jungen Menschen für ihr Berufsleben besonders wichtig? (wählen Sie 3 Möglichkeiten aus)

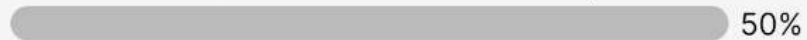
genügend Freizeit neben der Arbeit



hohes Einkommen



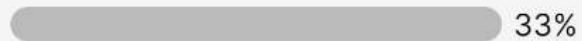
Arbeitszeiten, die sie an ihr Leben anpassen können



etwas zu tun, was sie sinnvoll finden



sicherer Arbeitsplatz



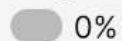
Aufstiegsmöglichkeiten



den Traumjob zu machen



möglichst viel zu leisten



regelte Arbeitszeiten

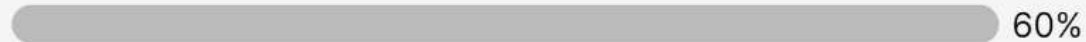


Was ist jungen Menschen für ihr Berufsleben besonders wichtig? (wählen Sie 3 Möglichkeiten aus)

etwas zu tun, was sie sinnvoll finden



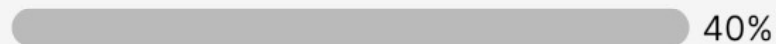
genügend Freizeit neben der Arbeit



den Traumjob zu machen



hohes Einkommen



Arbeitszeiten, die sie an ihr Leben anpassen können



sicherer Arbeitsplatz



Aufstiegsmöglichkeiten



möglichst viel zu leisten



geregelte Arbeitszeiten



Mittel

Wie?

Was?

Wo?

„New Work“

Warum?

Zweck

Work-Life-Blending

Sinnstiftung

Diversität

Digitale Nomaden

Home Office

Virtuelle Teams

flexible Arbeitszeiten

4-Tage-Woche
6-Stunden-Tag

Hybrides Arbeiten

Co-Working

Job-Sharing

Projektarbeit

Remote Working, Cloudworking, Crowdfunding, Click-Working / Gig-Working, Freelance, Distance Leadership, Fluide Teams, Wissensarbeit, Agiles Arbeiten, Demokratische Organisation, Holokratie, Open Innovation, Start-up Kultur, ...

Foto: Fotolia

ZWECK

New Work als **psychologisches Empowerment** von Menschen.

VIER DIMENSIONEN

- mehr Selbstbestimmung erfahren → Freiheit
- mehr Einfluss erleben → Macht
- mehr Bedeutsamkeit erfahren → Sinn
- sich kompetenter fühlen → Selbstvertrauen/Sicherheit

Quelle:

Prof. Carsten Schermuly, Podcast Arbeitsphilosophen – Die Arbeit der Zukunft: „New Work Utopia: Eine bessere Arbeitswelt ohne Angst und Panikmache!“ <https://einfach-eilers.com/arbeitsphilosophen>

Institut für New Work und Coaching inkl. New Work Barometer: <https://www.srh-berlin.de/hochschule/forschung/institute-for-new-work-and-coaching-inwoc/>

Linktipps:

Zukunftsinstitut.de: <https://www.zukunftsinstitut.de/dossier/megatrend-new-work/>

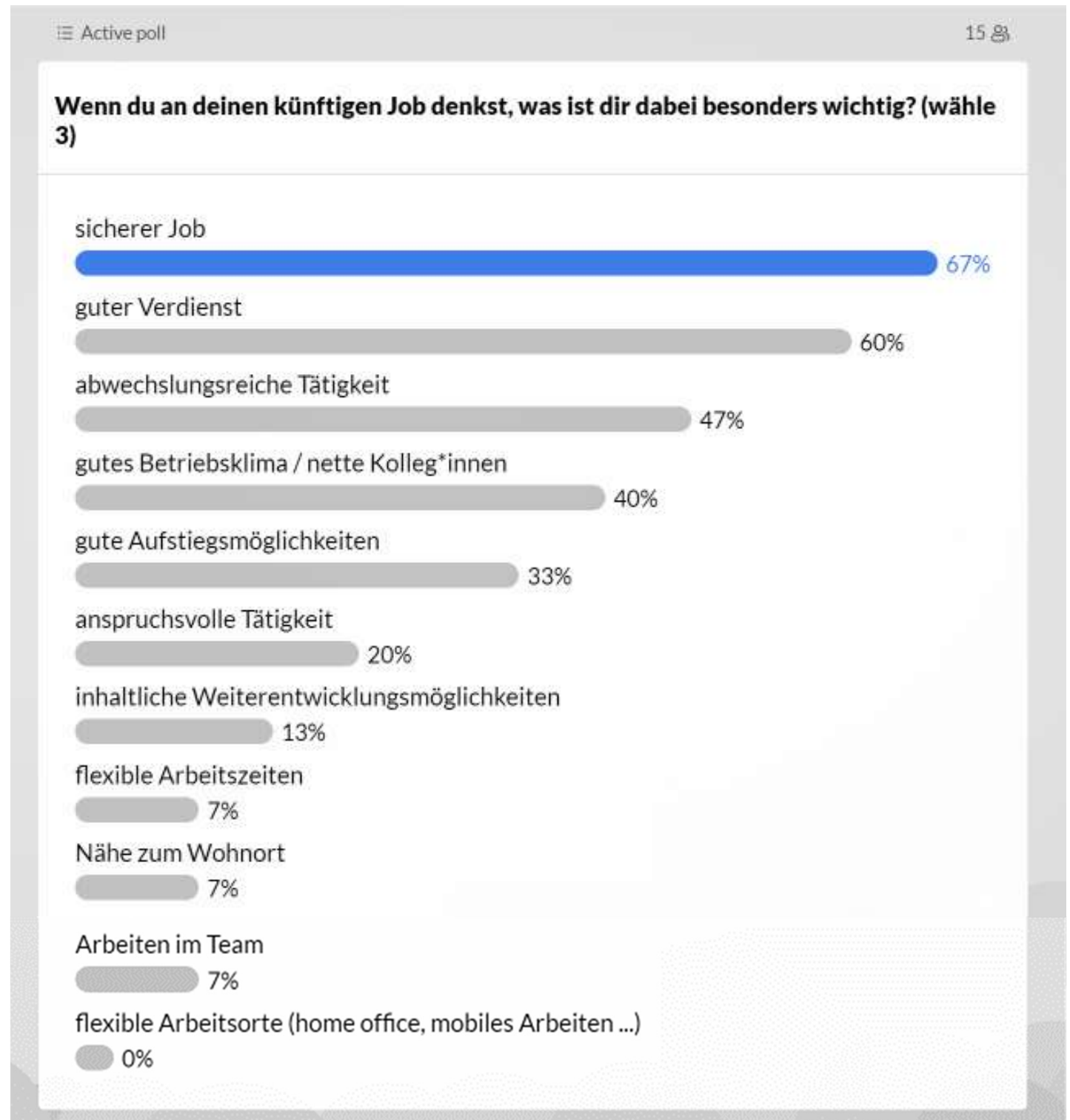
Avantgarde Experts: <https://www.avantgarde-experts.de/magazin/new-work>

Frank Eilers, Podcast Arbeitsphilosophen: <https://einfach-eilers.com/arbeitsphilosophen>

Was Jugendliche von ihrem künftigen Job erwarten:

Quelle:

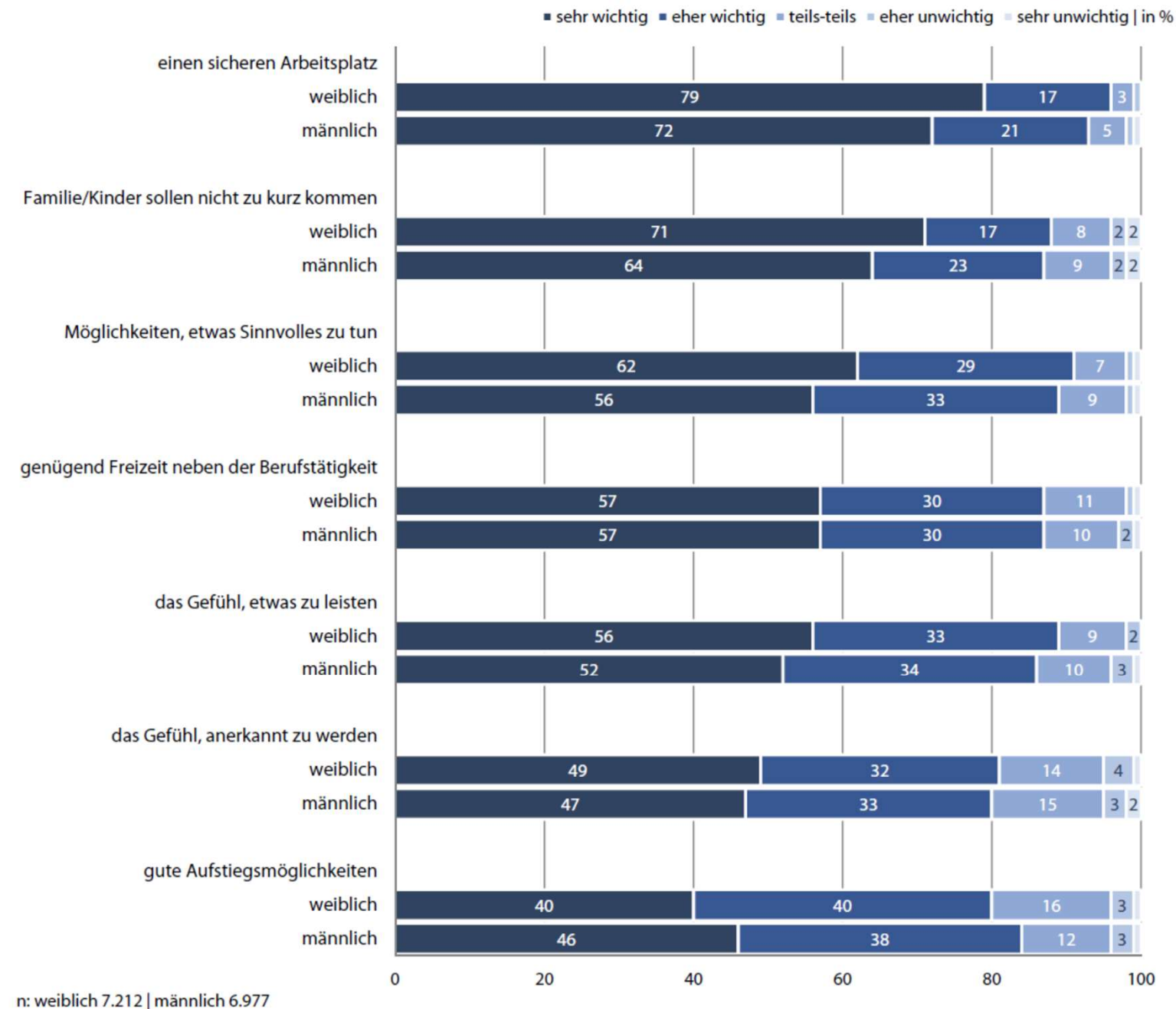
Umfrage im Rahmen eines Schüler*innenseminars (AHS, 6./7. Klasse), April 2022, 15 TN, nicht repräsentativ



Was Jugendliche von ihrer beruflichen Tätigkeit erwarten?

Grafik 1.4: Berufserwartungen nach Geschlecht

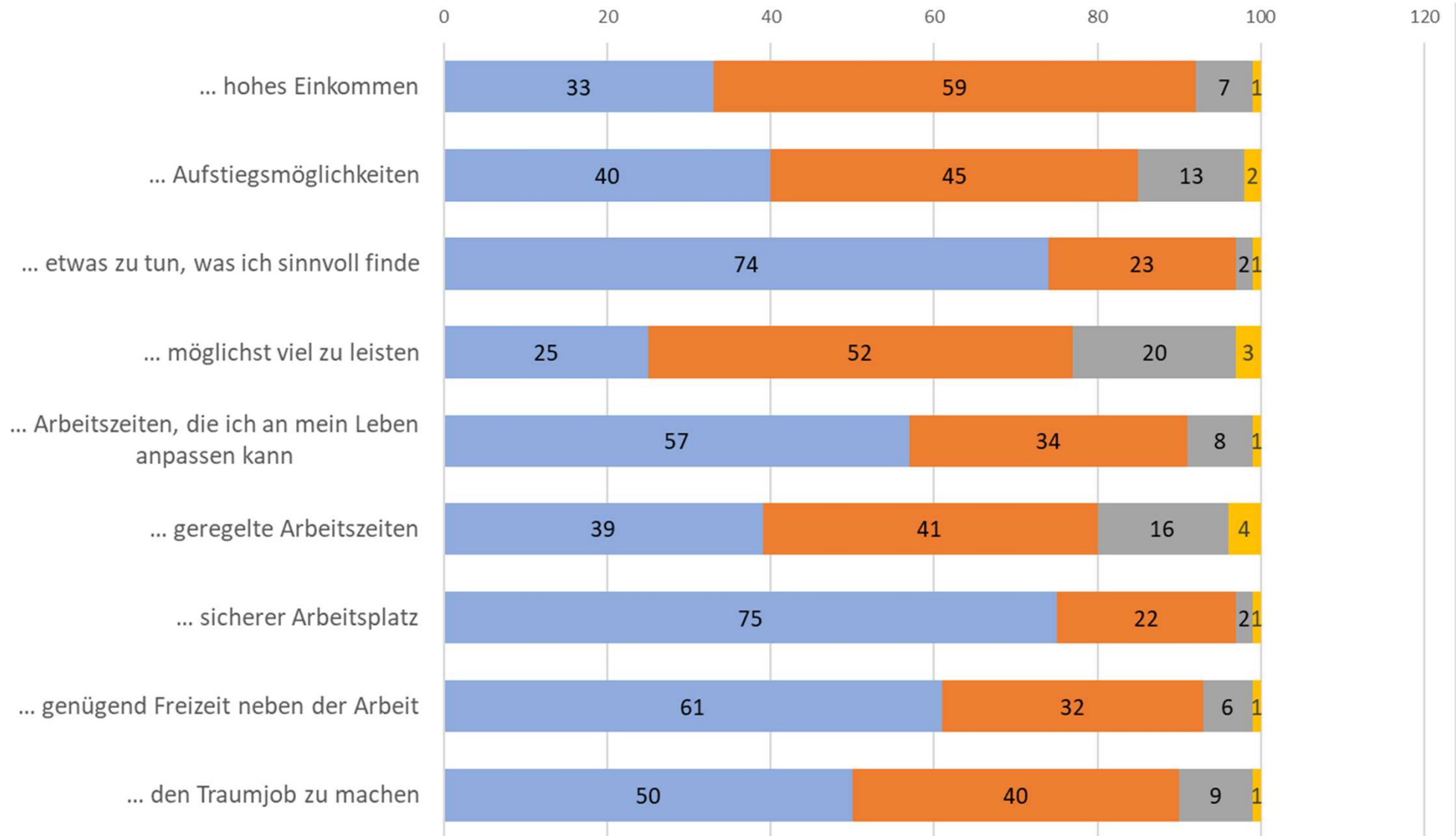
Was müsste dir eine berufliche Tätigkeit bieten, damit du zufrieden sein kannst? (Auswahl der Items mit der höchsten Zustimmung)



Quelle:

Pädagogische Hochschulen Österreichs (2021): Lebenswelten 2020. Befragung von 14.400 Jugendlichen im Alter von 14 bis 16 Jahren; mehr Info: <https://www.jugendstudie.at/>

Für mein Berufsleben ist mir wichtig....



n = 39.481

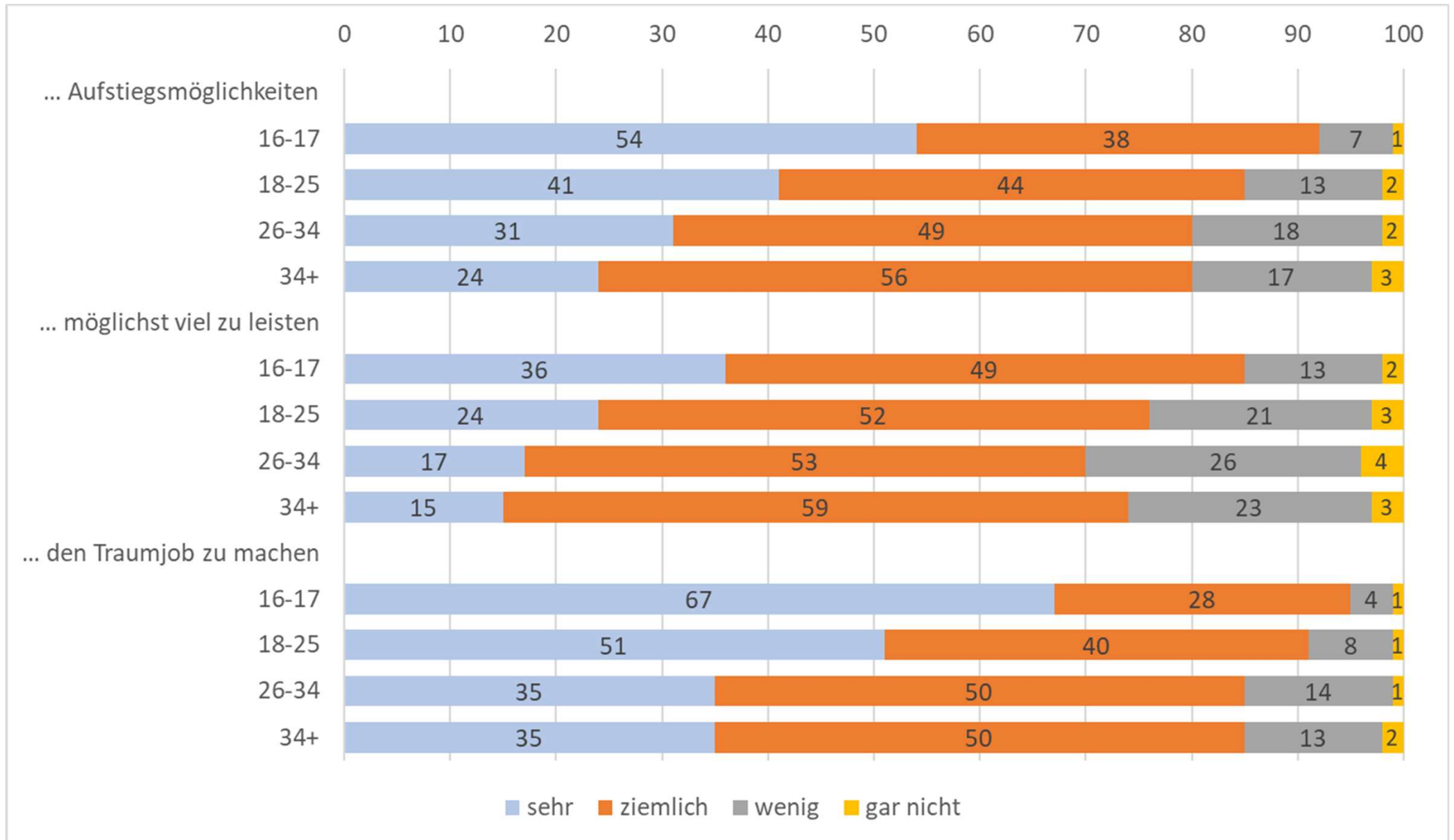
Kerngruppe 16- bis 25-Jährige

■ sehr ■ ziemlich ■ wenig ■ gar nicht

Quelle:

Quelle: Die Ö3-Jugendstudie 2023, <https://www.oe3jugendstudie.at/ergebnisse.php>

Für mein Berufsleben ist mir wichtig.... nach ALTER



Quelle:

Die Ö3-Jugendstudie 2023, <https://www.oe3jugendstudie.at/ergebnisse.php>

Die VUKA-Welt

- ❑ **Volatil:** sprunghafte und extrem schwankende Veränderungen
- ❑ **Unsicher/ungewiss:** keine verlässlichen Aussagen
- ❑ **Komplex:** viele Einflüsse und Zusammenhänge, kaum überschaubar oder berechenbar
- ❑ **Ambivalent:** mehrdeutige, zum Teil widersprüchliche und gegenläufige Entwicklungen

New Work und ich.

**Wenn ich etwas in meinem
Arbeitsalltag ändern könnte,
was wäre das?**



GLOBALE MEGATRENDS

Treiber der Veränderung

Die Megatrend-Map zeigt die zwölf zentralen Megatrends unserer Zeit. Sie sind die größten Treiber des Wandels in Wirtschaft und Gesellschaft und prägen unsere Zukunft – nicht nur kurzfristig, sondern auf mittlere bis lange Sicht. Megatrends entfalten ihre Dynamik über Jahrzehnte.

Megatrends sind nie linear und eindimensional, sondern vielschichtig und voller gegenläufiger Strömungen. Sie wirken nicht isoliert, sondern beeinflussen einander gegenseitig und verstärken sich so in ihrer Wirkung. Die Map stellt daher auch die Parallelen und Überschneidungen von Megatrends dar.

Die einzelnen Megatrends wirken langfristig über Jahrzehnte

Merkmale

- wirken langfristig über Jahrzehnte
- betreffen alle Lebensbereiche – auch Arbeit und Beruf
- wirken weltweit (globale Phänomene) – aber nicht zwingend gleich stark und gleichzeitig
- hoch komplex – vielschichtig, mehrdimensional mit vielen Wechselwirkungen und Gegentrends

Quelle:

Zukunftsinstitut.de: <https://www.zukunftsinstitut.de/dossier/megatrends/>

Globale Megatrends als Treiber der Veränderung



Quellen:

AMS New Skills Projekt, <https://www.ams.at/newskills> / Haberfellner, R.: Präsentation 29.5.2017 /
Zukunftsinstitut.de: <https://www.zukunftsinstitut.de/dossier/megatrends/>

Megatrend-Map

Die Megatrend-Map zeigt die zwölf zentralen Megatrends unserer Zeit. Sie sind die größten Treiber des Wandels in Wirtschaft und Gesellschaft und prägen unsere Zukunft – nicht nur kurzfristig, sondern auf mittlere bis lange Sicht. Megatrends entfalten ihre Dynamik über Jahrzehnte.

Megatrends sind nie linear und eindimensional, sondern vielschichtig und voller gegenläufiger Strömungen. Sie wirken nicht isoliert, sondern beeinflussen einander gegenseitig und verstärken sich so in ihrer Wirkung. Die Map stellt daher auch die Parallelen und Überschneidungen von Megatrends dar.

Die einzelnen Stationen einer Megatrend-Linie zeigen die wichtigsten Subtrends, die den Megatrend prägen. Sie verdeutlichen die dynamische Vielfalt, die innerhalb eines Megatrends wirkt.



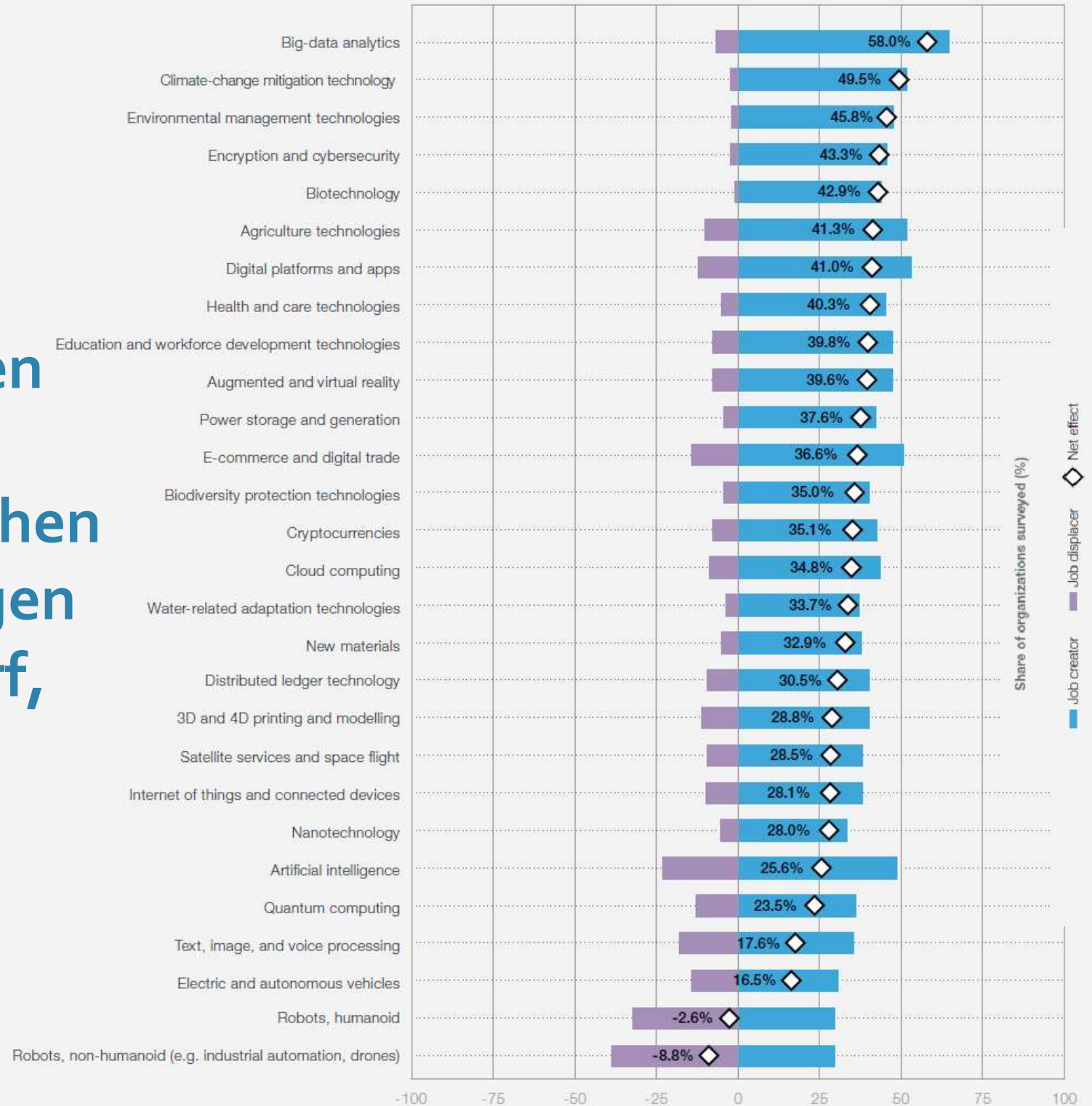
Quelle:

Zukunftsinstitut.de: <https://www.zukunftsinstitut.de/dossier/megatrends/>



DIGITALISIERUNG & DATA ECONOMY

Erwartete Auswirkungen von technologischen Veränderungen auf Jobbedarf, 2023-2027



Quelle:

World Economic Forum (2023): Future of Jobs Report 2023. <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2023/>

„Künstliche Intelligenz“ im Alltag

www.welten.ki.nrw



Auswirkungen auf Berufe

Leitthemen Digitalisierung, Industrie 4.0, Data Science, KI

A) Digitalisierung in allen Berufen – digitale Alltagskompetenzen

inkl. Steuerung, Bedienung von Maschinen, Anlagen, Geräten und Programmen;

Mensch-Maschinen-Interaktion; Medien- und Kommunikationskompetenz

B) Spezialisten/Spezialistinnen in

- Datensicherheit, Datenschutz
- Datenanalytik, Data Science, Datenhandel
- Coding (Softwareentwicklung)
- Web/App-Design, Web-/App-Development
- Cloud- und Netzwerkarchitekturen,
- Internet of Things (IoT), Digitaler Zwilling , Machine-to-Machine Communication, Mensch-Maschinen-Interaktion
- Artificial Intelligence / Künstliche Intelligenz (AI/KI)
- Robotik: Planung, Entwicklung, Konstruktion, Produktion
- User Support, User Experience
- Digitale Geschäftsprozesse, inkl. E-Commerce
- Game-Design

Linktipp:

OÖ Zukunftsakademie: Zukunftsglossar, <https://www.ooe-zukunftsakademie.at/zukunftsglossar-772.htm>

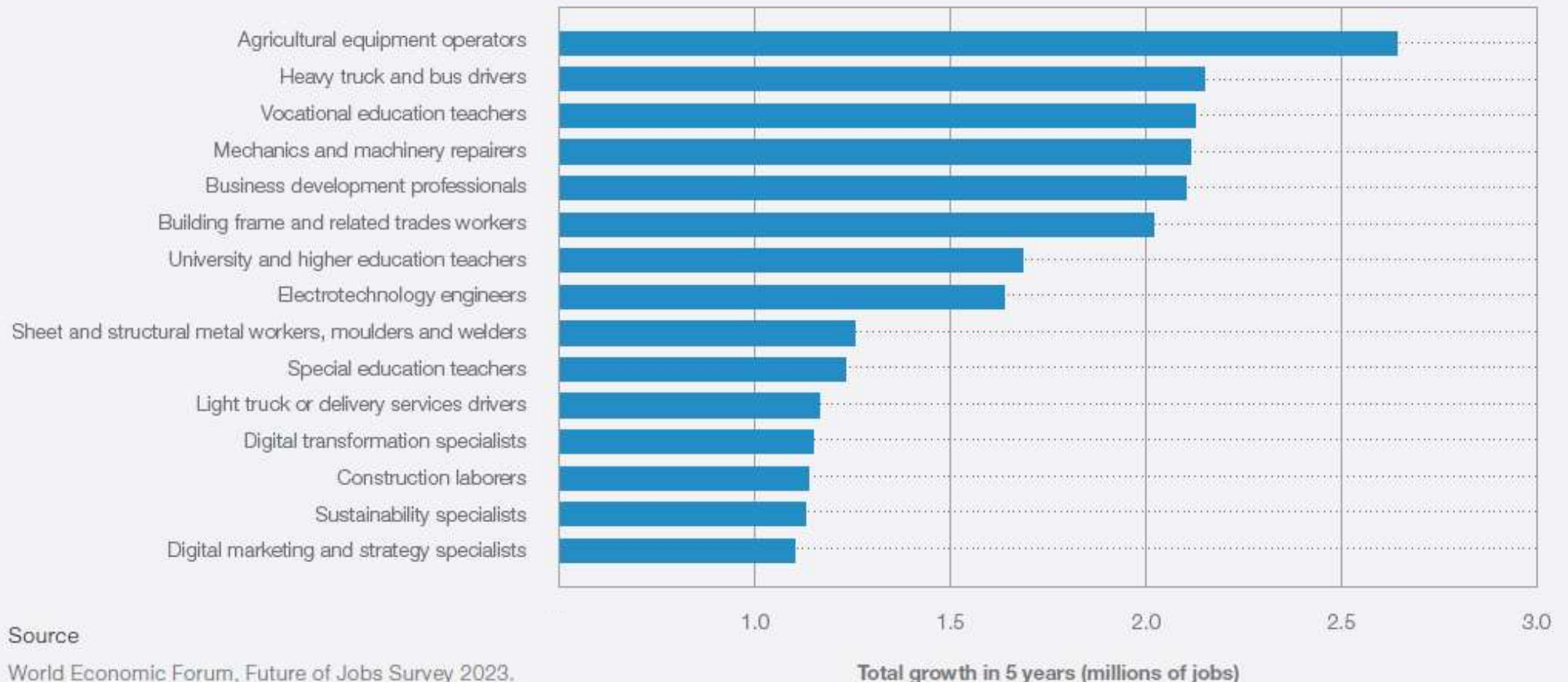
Fit for Internet: Digitale Kompetenzen, <https://www.fit4internet.at>

New Jobs and Lost Jobs, 2023-2027, weltweit

New Jobs, Top 15

FIGURE 3.4 Largest job growth, millions

Top roles ordered by largest net job growth, calculated based on ILO Occupation Employment statistics and growth reported by organizations surveyed



Source

World Economic Forum, Future of Jobs Survey 2023.

Total growth in 5 years (millions of jobs)

Quelle:

World Economic Forum (2023): Future of Jobs Report 2023. <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2023/>

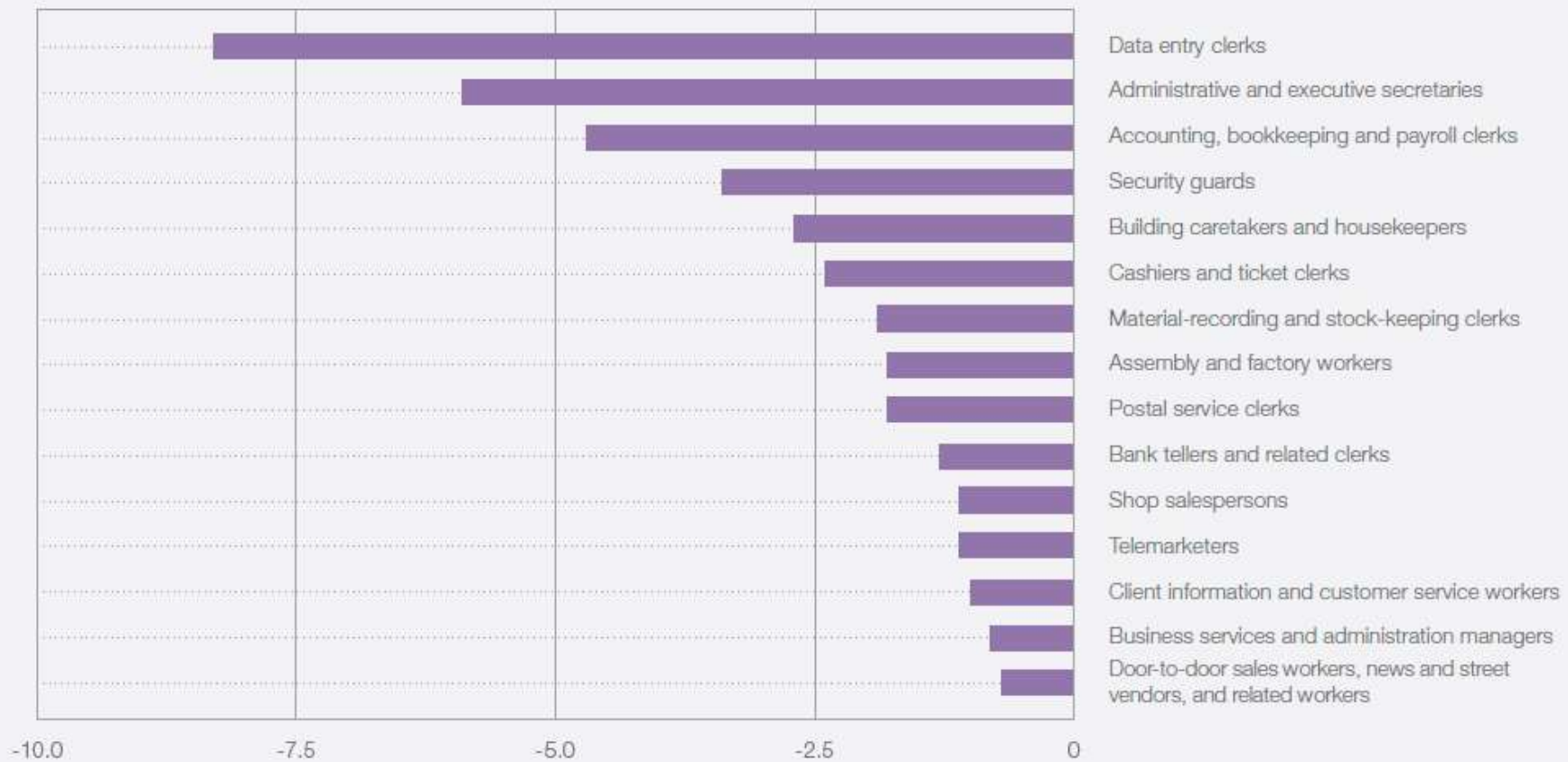
New Jobs and Lost Jobs, 2023-2027, weltweit

Lost Jobs, Top 15

FIGURE 3.5

Largest job decline, millions

Top roles ordered by the largest net jobs reduction, calculated based on ILO Occupation Employment statistics and growth reported by organizations surveyed



Source

World Economic Forum, Future of Jobs Survey 2023.

Quelle:

World Economic Forum (2023): Future of Jobs Report 2023. <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2023/>

Kompetenzbedarf: Was braucht es für diese Arbeitswelt im Wandel?



TOP 10 KOMPETENZEN FÜR DIE ZUKUNFT

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility



in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity



Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum

Quelle:

World Economic Forum (2023): 21st-century skills every student needs. <https://www.weforum.org/agenda/2016/03/21st-century-skills-future-jobs-students/>



Kontakt:

Wolfgang Bliem
ibw – Institut für
Bildungsforschung der Wirtschaft
Rainergasse 38, 1050 Wien
T: 01/545 16 71-10
E: bliem@ibw.at
W: www.ibw.at

Foto: Steve McCurry, <https://www.stevemccurry.com/>

aufgenommen: Wolfgang Bliem. Steve McCurry Ausstellung Wien, Semperdepot, Sep. 2023