

Leistungen der Schulpsychologie-Bildungsberatung

Auszug aus den Tätigkeitsberichten des Schuljahres 2011/12

Die in den bundesweit 76 schulpsychologischen Beratungsstellen tätigen Schulpsychologinnen und Schulpsychologen (132 Dienstposten) sowie die diese im Bereich Gewaltprävention unterstützenden 48 Psychologinnen und Psychologen des Österreichischen Zentrums für psychologische Gewaltprävention im Schulbereich (ÖZPGS) erbrachten im Schuljahr 2011/12 folgende psychologische Leistungen für die österreichische Schule:

- **172.749** Beratungsgespräche mit Schüler/innen, Lehrer/innen, Erziehungsberechtigten, Schulaufsichtsbeamt/innen und anderen Kooperationspartnern.
- **28.482** Schüler/innen wurden psychologisch untersucht bzw. behandelt.
- **4.988** Lehrer/innen wurden bezüglich deren eigener Probleme beraten.
- **2.539** Personen wurden längerfristig psychologisch behandelt.
- **8.560** andere schulpsychologische Tätigkeiten wurden direkt an Schulen verrichtet (z.B. Vorträge, Moderationen, Sprechtage, Seminare, psychologische Expertise bei Lehrer/innenkonferenzen).
- **73.070** Stunden leisteten Schulpsycholog/innen im Rahmen von **17.676** Schulbesuchen direkte Unterstützungen an Schulen vor Ort.
- **1.189** psychologische Informationsbeiträge für die Öffentlichkeit wurden geleistet (z.B. Broschüren, Artikel, Interviews).

Der Vergleich zum Jahresbericht 2010/11 zeigt eine Zunahme in fast allen Leistungsbereichen. Ein besonders deutlicher Anstieg ist – den aktuellen bundesweiten Zielsetzungen der Schulpsychologie-Bildungsberatung entsprechend - im Bereich Beratung und Coaching von Lehrer/innen sowie bei der Systemarbeit zu verzeichnen.

Das dies möglich war, ist vor allem auf den Einsatz der seit April 2011 beim Österreichischen Zentrum für psychologische Gewaltprävention (ÖZPGS) beschäftigten Psychologinnen und Psychologen zurückzuführen. Durch diese zusätzliche Unterstützung für den Bereich Gewaltprävention konnten auch die schulpsychologischen Leistungen in anderen Aufgabengebieten ausgeweitet werden.

Einige Detailergebnisse:

Im Rahmen der **Einzelfallberatung** nahmen sich die Schulpsycholog/innen der Probleme von insgesamt 28.482 Schüler/innen an.

| Schulart | Bildungsberatung | Lern- u. Verhaltensschwierigkeiten, Krisen (LVK) | | | | | Summe |
|-------------------------|------------------|--|---------------|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| | | Lernen | Verhalten | Lernen+Verh. Emotionales | Krise | Summe LVK | |
| Vorschulbereich | 1.390 | 411 | 122 | 351 | 8 | 892 | 2.282 |
| VS (1.-4.SST) | 1.469 | 5.630 | 1.577 | 2.771 | 182 | 10.160 | 11.629 |
| SO | 54 | 160 | 109 | 154 | 13 | 436 | 490 |
| HS/NMS | 2.673 | 1.456 | 1.533 | 1.516 | 260 | 4.765 | 7.438 |
| PTS | 57 | 14 | 79 | 46 | 18 | 157 | 214 |
| BS | 53 | 150 | 229 | 178 | 58 | 615 | 668 |
| AHS/U | 1.048 | 504 | 479 | 941 | 179 | 2.103 | 3.151 |
| AHS/O | 255 | 254 | 171 | 277 | 142 | 844 | 1.099 |
| BMS | 53 | 54 | 73 | 68 | 47 | 242 | 295 |
| BHS | 189 | 198 | 185 | 391 | 158 | 932 | 1.121 |
| Sonstige | 29 | 33 | 15 | 13 | 5 | 66 | 95 |
| SUMME | 7.270 | 8.864 | 4.572 | 6.706 | 1.070 | 21.212 | 28.482 |
| <i>Vergl.zu 2010/11</i> | <i>405</i> | <i>-158</i> | <i>492</i> | <i>1.395</i> | <i>245</i> | <i>1.974</i> | <i>2.379</i> |
| | <i>+5,9%</i> | <i>-1,7%</i> | <i>+11,4%</i> | <i>+26,1%</i> | <i>+25,8%</i> | <i>+10,0%</i> | <i>+8,9%</i> |

Die in obiger Tabelle angeführten Thematiken stellen den Grund der Kontaktaufnahme mit der Schulpsychologie dar. Oftmals ergeben sich im Laufe der Beratung auch andere Fragestellungen. Dies trifft besonders häufig beim Vorstellungsgrund „Bildungsberatung“, bei dem es um Fragen zu Bildungs- und Laufbahnentscheidungen (z.B. Einschulung, Umschulung, Schulwahl, Begabungsförderung, Studienwahl etc.) geht.

Fragestellungen zum Themenbereich „Lernen“ können sich auf bestimmte Lernschwierigkeiten beziehen, wie z.B. Lese-/Rechtschreibschwäche oder Rechenschwäche oder auch auf allgemeine psychologische Fragen zum Lernen bzw. zu Lernvoraussetzungen.

Unter „Verhalten“ sind Fragestellungen subsumiert, bei denen Schwierigkeiten im Verhalten bzw. sozialen Kontakt Ursache der Kontaktaufnahme mit der Schulpsychologie waren.

Oftmals ist gleich bei der Anmeldung klar, dass die Problemlage mehrdimensional ist. Dies trifft auf die Kategorie „Lernen, Verhalten, Emotionales“ zu, z.B. bei Schulangst, Hyperaktivität, belastenden familiären Situationen, die sich auf Schule und Lernen auswirken.

Unter „Krise“ sind schulpsychologische Interventionen in akuten Krisenfällen angeführt.

Einzelfallarbeit (Gespräche)

| | Schüler Innen | Erzieh- ungs- sb. | Lehrer- Innen | Schulauf- sicht | Ärzte | Dipl. Sozialarb. | Sonst. | Summe |
|---------------------|------------------|-------------------------|------------------|--------------------|--------|---------------------|--------|---------|
| Anmeldegrund | | | | | | | | |
| Bildungsberatung | 5.049 | 4.709 | 3.091 | 1.995 | 55 | 59 | 1.208 | 16.166 |
| Lernen | 10.248 | 10.457 | 9.515 | 2.560 | 104 | 209 | 1.487 | 34.580 |
| Verhalten | 5.744 | 5.314 | 7.308 | 985 | 334 | 453 | 1.416 | 21.554 |
| Lernen+Verhalten | 9.280 | 8.273 | 8.766 | 1.907 | 257 | 509 | 2.262 | 31.254 |
| Krise | 2.341 | 1.243 | 1.944 | 260 | 146 | 76 | 329 | 6.339 |
| Summe | 32.662 | 29.996 | 30.624 | 7.707 | 896 | 1.306 | 6.702 | 109.893 |
| Schulart | | | | | | | | |
| Kindergarten | 1.536 | 1.936 | 941 | 757 | 58 | 47 | 553 | 5.828 |
| Vorschulstufe | 797 | 814 | 950 | 319 | 34 | 41 | 174 | 3.129 |
| VS | 12.906 | 14.771 | 16.292 | 4.937 | 209 | 543 | 3.286 | 52.944 |
| SO | 523 | 477 | 814 | 187 | 17 | 63 | 165 | 2.246 |
| HS/NMS | 7.008 | 6.369 | 7.026 | 1.167 | 130 | 503 | 1.444 | 23.647 |
| PTS | 259 | 234 | 268 | 43 | 8 | 21 | 101 | 934 |
| BS | 1.015 | 171 | 1.112 | 22 | 29 | 41 | 357 | 2.747 |
| AHS/Unterstufe | 4.514 | 3.213 | 1.621 | 130 | 148 | 16 | 339 | 9.981 |
| AHS/Oberstufe | 1.320 | 811 | 456 | 58 | 60 | 7 | 99 | 2.811 |
| BMS | 557 | 266 | 219 | 25 | 20 | 10 | 51 | 1.148 |
| BHS | 2.107 | 840 | 889 | 58 | 181 | 8 | 92 | 4.175 |
| Sonstige | 120 | 94 | 36 | 4 | 2 | 6 | 41 | 303 |
| SUMME | 32.662 | 29.996 | 30.624 | 7.707 | 896 | 1.306 | 6.702 | 109.893 |
| Vergl.zu 2010/11 | 1.477 | 790 | 3.740 | 1.920 | 203 | 259 | 841 | 9.230 |
| | +4,8% | +2,8% | +14,0% | +29,9% | +34,5% | +21,6% | +14,0% | +9,2% |

Im Rahmen der Einzelfallarbeit werden Gespräche mit den beteiligten Personen, in der Regel mit der/dem Schüler/in selbst, den Erziehungsberechtigten und Lehrer/innen, aber in vielen auch anderen wichtigen Kooperationspartnern wie Beamt/innen der Schulaufsicht, Ärzt/innen, Sozialarbeiter/innen und noch vielen anderen verschiedenen Unterstützungseinrichtungen und betroffenen Personen (z.B. Kindergärtner/innen, Sozialpädagoge/innen, Therapeut/innen, soziale Einrichtungen etc.) geführt.

Neben der klassischen umfassenden Einzelfallarbeit werden auch Kurzberatungen (z.B. Telefonberatungen, Beratungen und Auskünfte bei Bildungsmessen, Sprechtagen) durch:

Kurzberatungen

| mit... | Erziehungsberechtigten | Lehrer/innen | Schüler/innen | Sonstigen | SUMME |
|--------|------------------------|--------------|---------------|-----------|--------|
| Anzahl | 13.731 | 20.269 | 7.694 | 10.910 | 52.604 |

Die Schulpsychologie-Bildungsberatung unterstützt auch Lehrer/innen unabhängig von Problemen mit konkreten Schüler/innen durch Beratung, Coaching und Supervision.

Separate Lehrer/innenberatungen

| | Anz. Lehrer/innen | Anz. Kontakte |
|-------------------|------------------------|----------------------|
| VS | 1.507 | 2.872 |
| SO | 315 | 374 |
| HS/NMS | 1.014 | 2.005 |
| PTS | 83 | 105 |
| BS | 302 | 453 |
| AHS | 733 | 1.706 |
| BMHS | 515 | 934 |
| Σ Lehrer | 4.469 | 8.449 |
| Schulaufsicht | 206 | 849 |
| Sonstige | 313 | 954 |
| Summe | 4.988 | 10.252 |
| Vergl. zu 2010/11 | 1.521 +48,8% | 872 +10,8% |

Es gibt mehrere Orte des schulpsychologischen Wirkens. Während für Einzelberatungen die außerhalb der Schule gelegene Beratungsstelle viele Vorteile bietet, ist es bei umfassenden Fragestellungen, besonders dann, wenn sie mehrere Personen betreffen, unumgänglich direkt an der Schule tätig zu werden. Neben den psychologischen Tätigkeiten rund um die Einzelfallarbeit im engeren Sinn, leistet die Schulpsychologie-Bildungsberatung hier in verschiedenen Formen Unterstützung. Dies und die stärkere Fokussierung auf Coaching und Beratung von Lehrer/innen ist eine wichtige strategische Zielsetzung für die Weiterentwicklung der Schulpsychologie-Bildungsberatung. Die Vergleichszahlen zum Vorjahr zeigen, dass die angestrebte Entwicklung hier sehr erfolgreich verläuft.

Systemarbeit (meist direkt an Schulen)

| Schulart | Moderation Konflikt- bearbeitung | Konferenz, Schulentw.- beratung | Sprechtage | Vortrag Seminar | Gewalt- präuv. in Klassen | Krisen- intervention | Sonstiges | SUMME |
|----------------------|--|---------------------------------------|-------------------|----------------------|---------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------------|
| VS | 252 | 465 | 204 | 99 | 96 | 50 | 101 | 1.267 |
| SO | 53 | 193 | 148 | 26 | 25 | 6 | 78 | 529 |
| HS/NMS | 517 | 434 | 275 | 131 | 297 | 66 | 227 | 1.947 |
| PTS | 28 | 90 | 104 | 11 | 13 | 7 | 11 | 264 |
| BS | 84 | 149 | 118 | 7 | 34 | 31 | 128 | 551 |
| AHS | 310 | 72 | 482 | 77 | 280 | 68 | 163 | 1.452 |
| BMHS | 207 | 77 | 880 | 284 | 121 | 44 | 34 | 1.647 |
| Sonstige | 61 | 347 | 11 | 90 | 34 | 15 | 345 | 903 |
| Summe | 1.512 | 1.827 | 2.222 | 725 | 900 | 287 | 1.087 | 8.560 |
| Vergl. zu 2010/11 | 466 +23,6% | 145 7,3% | 87 3,8% | 203 +21,9% | 1.163 +33,8% | | | 2.063 19,4% |

Die in obiger Tabelle aufgelisteten Kategorien sind wichtige psychologische Beiträge zur Schulentwicklung und Steigerung der Problemlösefähigkeit am Schulstandort.

Moderation: Leitung von Gesprächs- und Arbeitsgruppen zu pädagogisch-psychologischen Themen, z.B. im Rahmen der Schulpartnerschaft

Konfliktbearbeitung: Psychologische Unterstützung bei der Bearbeitung und Lösung von Konflikten zwischen Lehrer/innen, Schüler/innen, Erziehungsberechtigten

Konferenzteilnahme: Einbringung schulpsychologischer Expertise in pädagogische Konferenzen, Konferenzen über disziplinäre Entscheidungen, Verhaltensvereinbarungen, Erstellung von Förderkonzepten etc.

Schulentwicklungsberatung: Beratung von Schulen bei der Planung präventiver Maßnahmen

Sprechtage: Schulpsychologische Sprechtag an Schulen – ein niederschwelliges Angebot für Schüler/innen, Lehrer/innen und Erziehungsberechtigte

Vortrag, Seminar: Vorträge Seminare für Lehrer/innen, Erziehungsberechtigte, Schüler/innen

Gewaltprävention in Klassen: Psychologische Präventionsprojekte mit Schulklassen

Krisenintervention: Psychologische Unterstützung von Schulen beim Krisenmanagement, insbesondere nach Notfällen und traumatischen Ereignissen

Unter Sonstiges sind vor allem Tätigkeiten im Zusammenhang mit Konzeption und der Umsetzung von weiteren Projekten (z.B. im Rahmen der psychologischen Gesundheitsförderung) Schulentwicklung etc.) auf schulischer oder regionaler Ebene angeführt.

Weitere Informationen und Daten: www.schulpsychologie.at